

**Оценка
качества оказываемой (выполняемой) услуги (работы)
МАУ «Сеченовский РИЦ» за 2020г.**

№ п/п	Наименование индикатора качества	Ед. изм.	Методика (формула) расчета	Значение индикатора	Источник информации о значении индикатора (исходные данные расчета)
1	Своевременность выхода номера газеты	Да	Наличие/отсутствие случаев несвоевременного выхода номера газеты по вине редакции	нет	Информация руководителя, отчетность учреждения
2	Уровень удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг(работ)	%	Отношение числа потребителей, удовлетворенных качеством услуг(работ) к общему количеству опрошенных, в %	90%	Результаты опроса потребителей услуг (работы), информация руководителя
3	Доля специалистов с высшим образованием	%	Отношение числа специалистов с высшим образованием к общей численности специалистов по штатному расписанию, выраженное в %	55%	Кадровая документация

Директор-редактор:



О.Ю.Платонова